



03/31/2021

Dear Parent or Guardian:

We are notifying you that as of March 31, 2021, use of the Child Care Automated Attendance (CCAA) system will end. Point of Service (POS) devices and attendance reporting via an 800 number using Interactive Voice Response (IVR) will no longer be required for attendance reporting as of April 1, 2021.

If you have a relative as your child care provider, they will need to report ALL attendance information beginning April 1. Your provider will receive a form to use for reporting the attendance each week. Your provider will only be paid if they turn in the attendance information.

Important Information:

- Parents and caregivers will still follow their child care providers' sign-in or attendance reporting process.
- CCAA swipe cards can be disposed of and will no longer be necessary as of April 1, 2021.
- Child care providers will report a child as absent when the child has five days of consecutive absences.
- Each provider report will count toward the child's 40 absence limit:
 - five consecutive day absences = one provider report
 - eight provider reports = 40 absence limit
- You will receive notices on the 3rd provider report (15 absences) & the 6th provider report (30 absences)
- Child care terminations will still occur when a child has eight provider reports (40 absences).

If you have questions, please contact Child Care Contractor Services at 409-839-8045.

Child Care Contractor Services
510 Park Street, Suite 215
Beaumont, Texas 77701
www.workforcechildcare.org
409-839-8045



03/31/2021

Estimado Padre o Tutor:

Le notificamos que, a partir del 31 de marzo de 2021, se finalizará el uso del sistema de Asistencia Automatizada de Cuidado Infantil (CCAA). Los dispositivos de Punto de Servicio (POS) y los informes de asistencia a través del número 800 que utilizan Respuesta de Voz Interactiva (IVR) ya no serán necesarios para los informes de asistencia a partir del 1 de abril de 2021.

Si tiene un pariente como su proveedor de cuidado infantil, deberá reportar TODA la información de asistencia a partir del 1 de abril. Su proveedor recibirá un formulario para usar para reportar la asistencia cada semana. A su proveedor solo se le pagará si entrega la información de asistencia.

Información importante:

- Los padres y cuidadores seguirán el proceso de registro de entrada o de informe de asistencia de sus proveedores de cuidado infantil.
- Las tarjetas CCAA swipe se pueden desechar y ya no serán necesarias a partir del 1 de abril de 2021.
- El proveedor de cuidado infantil reportará a un niño como ausente cuando el niño tenga cinco días de ausencias consecutivas.
- Cada informe de proveedor contará para el límite de 40 ausencias del niño:
 - cinco ausencias consecutivas = un reporte del proveedor
 - ocho reportes de proveedores = el límite de 40 ausencias
- Las terminaciones de cuidado infantil seguirán ocurriendo cuando un niño tenga ocho reportes de proveedores.

Si tiene preguntas, favor de comunicarse con Child Care Contractor Services @ 409-839-8045

Child Care Contractor Services
510 Park Street, Suite 215
Beaumont, Texas 77701
www.workforcechildcare.org
409-839-8045